Obchodní a dodací podmínky

Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá na základě a v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou v českém jazyce prostřednictvím internetového obchodu dostupného na webové stránce umístěné na adrese www.jysk.cz (dále jen „e-shop“ nebo „JYSK.cz“) mezi společností JYSK, jakožto prodávajícím, a jinou osobou jako kupujícím.

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. JYSK s Vámi může po vzájemné dohodě uzavřít i kupní smlouvu s odchylným obsahem oproti těmto Obchodním podmínkám. Uzavřenou kupní smlouvu včetně Obchodních podmínek obdržíte e-mailem. Mimoto je uzavřená kupní smlouva uchovávána společností JYSK v elektronické podobě, avšak tato již není kupujícímu prostřednictvím e-shopu znovu přístupná. Kupní smlouva je uzavírána jako jednorázová s dobou trvání do splnění nebo jiného zániku veškerých práv a povinností z ní vzešlých, včetně práv z vad a ze záruky.

JYSK s.r.o.

Novodvorská 1062/12, Lhotka, 142 00 Praha 4,

IČ: 267 60 746, zapsané v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 91926 (dále jen „Obchodní podmínky“ a „JYSK“)

Naposledy aktualizováno: 2026-10-30

1. Cena produktů a recenze

Ceny jednotlivých produktů jsou zobrazeny v přehledu produktů, v detailech produktu a v nákupním košíku.

- Ceny v kamenných prodejnách a na jysk.cz jsou shodné
- Zobrazené ceny jsou včetně DPH
- Zobrazené ceny nezahrnují náklady na dopravu, ty se odvíjí od celkové hmotnosti a objemu objednaných produktů. Podmínky dopravy si můžete přečíst zde
- Může dojít k vyprodání zboží, nebo k chybám při tisku nebo při ocenění zboží. To platí jak pro ceny v tištěných letácích, tak na jysk.cz. V případě chybně oceněného zboží opravíme cenu co nejrychleji.
- Všechny ceny jsou pravidelně aktualizovány.
- Vždy musíte zaplatit cenu, za jakou produkt objednáváte.
- Garance ceny

Pokud bude chybně oceněn produkt a jeho cena bude nižší, než jeho skutečná hodnota vyhrazujeme si právo produkt za tuto cenu nedoručit a stornovat objednávku, v takovém případě obdržíte upozornění s dostatečným předstihem. V případě, že bude objednávka předem uhrazena, vrátíme Vám plnou sumu, kterou jste uhradili, v souladu s našimi podmínkami výměny a vrácení.

Garance ceny

Záleží nám na tom, aby se zákazníci před, během a po nákupu v JYSKu cítili bezpečně. Proto nabízíme na všechny výrobky garanci ceny.

Pokud jste si v prodejně JYSK zakoupili výrobek, který do 30 dní od nákupu uvidíte za nižší cenu (v JYSKu nebo u jiného prodejce), cenový rozdíl vám vrátíme na dárkovou kartu JYSK. Dárkovou kartu můžete uplatnit v prodejnách JYSK v České republice, či na e-shopu JYSK.cz. Dorovnáváme ceny napříč všem kamenným prodejnám v České republice, i českým online prodejcům.

Podmínky garance ceny:

- JYSK dorovnává ceny všech identických výrobků. Níže jsou definované výjimky.
- Garanci ceny můžete uplatnit do 30 dnů od data uskutečnění nákupu nebo doručení zboží.
- Nižší cena, kterou si přejete dorovnat, musí být v čase žádosti aktivní.
- Je potřeba předložit platný doklad o nákupu vystavený společností JYSK.
- Je potřeba předložit důkaz o nižší ceně u jiného prodejce v podobě akčního letáku nebo odkazu na webovou stránku nabídky.

Výjimky:

- Na výrobky, které nejsou identické, se garance ceny nevztahuje. Musí se jednat o stejný model výrobku, který má stejné technické parametry, včetně stejné značky/výrobce, stejné barvy, stejných rozměrů, se stejným příslušenstvím, stejné velikosti, se stejným obsahem apod. Musí se tedy jednat o 100% identický výrobek.
- Garanci ceny nelze uplatnit na: výrobky z outletu, vystavené kusy, speciální objednávky a výprodeje na konci zahradní a vánoční sezóny. Dále služby jako je doručení, speciální akce na dopravu, extra sleva na celý nákup atd.
- Garance ceny se vztahuje jen na nákup uskutečněný kupujícím-spotřebitelem pro jeho osobní spotřebu a nevztahuje se na kupujícího-podnikatele dle definice uvedené v Reklamačním řádu společnosti.

Pokud jste si zboží zakoupili v kamenné prodejně, můžete garanci ceny uplatnit v jakékoli prodejně JYSK. Při nákupu na JYSK.cz nám prosím pošlete číslo objednávky na zakaznik@jysk.com.

Recenze

Každý návštěvník našich webových stránek může napsat recenzi produktu. Z tohoto důvodu nezaručujeme jejich pravdivost. Hodnocení produktu se vypočítává ze všech schválených recenzí ve všech zemích JYSKu.

VŽDY NÍZKÁ CENA

Naším cílem je konzistentně nabízet produkty za konkurenceschopnou a VŽDY NÍZKOU CENU, která se nijak neodrazí na kvalitě. Ceny se občas mohou měnit v důsledku kolísání nákladů, tržních podmínek nebo vývoje cen konkurence. Ručíme ale za to, že se vám vždy a za všech okolností snažíme nabídnout produkt za nejlepší možnou cenu.

2. Platba

V nákupním košíku na JYSK.cz uvidíte celkovou cenu Vašeho nákupu včetně daní a poplatků a ceny za přepravu, kterou máte uhradit. Objednávky na JYSK.cz lze platit kartou, nebo na dobírku.

Pro bezhotovostní platby přes PayU můžete použít tyto karty:

- Visa, Visa Electron
- Master Card, Master Card Electronic, Maestro
- VPay
- Diners Club International
- Discover

V případě bezhotovostních plateb uveďte číslo objednávky jako variabilní symbol platby.

Pokud platíte platební kartou, jste chráněni proti neautorizovaným platbám ve smyslu zákona o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Vaše platba je dokončena prostřednictvím zabezpečeného a kódovaného připojení, které zajišťuje, že Vaše platební informace nemohou být zjištěny neautorizovanou třetí stranou.

Vaše platba je zaručena prostřednictvím platebního systému Quickpay.

Veškeré informace o kreditní kartě se zadávají v zabezpečeném prostředí zašifrovaném pomocí SSL (Secure Socket Layer) a jsou odesílány na platební bránu v kódované podobě.

Zaručujeme, že neuložíme žádné citlivé informace v souvislosti s platbou na našem vlastním serveru. Kromě toho JYSK nikdy nemůže k těmto citlivým informacím získat přístup.

Budete požádáni o poskytnutí následujících informací:

Číslo karty (16 číslic na přední straně karty)

Datum platnosti (na přední straně karty)

Bezpečnostní kód (tři číslice bezpečnostního kódu na zadní straně karty nad magnetickým proužkem vpravo).

Zabezpečení karty

Datum zaplacení

Datum zaplacení ceny zboží zakoupeného na JYSK.cz je datum připsání peněz odpovídajících celkové ceně zboží včetně ceny za přepravu na náš účet v případě bezhotovostní platby nebo okamžik převzetí zboží, pokud jste zvolili jako způsob platby Hotově při doručení.

Nákup na splátky

Na splátky s 0% úrokem – pouze na prodejnách JYSK

Nakupujte na splátky bez navýšení a úroků.

- Platba v hotovosti od 0,- Kč
- Úvěr od 2.000,- Kč
- Počet splátek 10

Reprezentativní příklad: Celková výše úvěru 10.000,- Kč, pevná zápůjční roční úroková sazba 0,0 %, RPSN 0,0, doba trvání úvěru 10 měsíců, měsíční splátka ve výši 1.000,- Kč, celková částka splatná spotřebitelem 10.000,- Kč. Nejsou účtovány žádné poplatky za sjednání úvěru ani vedení účtu, pojištění není povinné a platby na pojistné nejsou v RPSN zahrnuty. Touto nabídkou nevzniká na poskytnutí úvěru právní nárok. Více informací na www.cofidis.cz

Zprostředkovatel vykonává zprostředkovatelskou činnost pro společnost Cofidis s.r.o.

Nákup na splátky není možné uskutečnit na www.jysk.cz, ale pouze na kamenných prodejnách JYSK.

Při vrácení zboží zakoupené na splátky nelze vrátit hodnotu v hotovosti, pouze vyměnit zboží za jiné nebo Vám nabídneme dárkovou kartu.

Dobírka

Platba na dobírku, tj. zaplacení za objednávku až při převzetí, je možné pro objednávky v hodnotě od 50 Kč do 110 000 Kč.

3. Potvrzení objednávky

Když odešlete objednávku, JYSK Vám odešle potvrzení o jejím přijetí na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.

Potvrzení obsahuje následující informace:

- specifikaci objednaného zboží
- dodací adresu
- způsob platby
- předpokládané datum dodání
- kupní cenu
- kontakt na oddělení služeb zákazníkům společnosti JYSK
- informace týkající se Vašeho práva na odstoupení od kupní smlouvy (poučení a vzorový formulář odstoupení od smlouvy, který můžete v takovém případě použít) a naše obchodní a dodací podmínky.

V okamžiku odeslání zboží z našeho distribučního centra budete o této skutečnosti informování e-mailem obsahující fakturu k Vaší objednávce.

Ve výjimečném případě, kdy Vám nebudeme schopni doručit Vaši objednávku celou, Vám budeme účtovat částku odpovídající kupní ceně a ceně za přepravu pouze skutečně dodaného zboží.

Vždy se snažíme zajistit dostupnost našich produktů, ale v případě, že je Vámi objednaný produkt vyprodán, budete předem upozorněni. V případě, že nebudeme schopni některý z produktů doručit, zajistíme, že za tento produkt nebudete platit.
V zájmu všech našich zákazníků si vyhrazujeme právo omezit možný počet kusů na objednávku. V takovém

případě budete dopředu upozorněni, že je třeba snížit počet kusů ve Vaší objednávce.

Pokud budete potřebovat znovu přeposlat potvrzení objednávky, kontaktujte prosím náš zákaznický servis ZDE.

4. Faktura

Když Vám JYSK odešle zboží, dostanete e-mail s připojenou fakturou jako daňovým dokladem. E-mail s fakturou obsahuje mimo jiné následující informace:

- specifikaci objednaného zboží
- dodací adresu
- způsob platby
- datum dodání
- kupní cenu
- kontakt na oddělení služeb zákazníkům společnosti JYSK.
- informace o Vašem právu na odstoupení od kupní smlouvy a o ochraně spotřebitele

Veškeré potřebné pokyny k péči o zakoupené zboží budou připojeny k e-mailu s fakturou. Pokud je na zboží poskytnuta záruka za jakost nad rámec zákonné odpovědnosti za vady, bude to uvedeno na faktuře, která tudíž slouží i jako záruční list. Obdržíte také SMS s informací, že Vaše objednávka byla odeslána.

5. Doprava

Pokud nevyužijete možnost si naše zboží bezplatně rezervovat a následně osobně vyzkoušet a zakoupit na prodejně pomocí naší nezávazné rezervační služby Klikni a vyzvedni, můžete si zboží rovnou zakoupit v našem e-shopu. V takovém případě Vám objednané zboží dodáme na libovolné místo v České republice pomocí smluvního dopravce. Nabízíme také doručení na naši prodejnu. Na rozdíl od nezávazné rezervační služby Klikni a vyzvedni si v takovém případě zboží zakoupíte a zaplatíte online a my jej zabalíme a odešleme z centrálního skladu na prodejnu, kde si jej již jen vyzvednete.

Objednávky rozdělujeme na:

- **Malé** (do 50kg)
- **Velké** (nad 50kg)

Cena dopravného se odvíjí od hmotnosti a velikost objednaného zboží. Malé zboží je doručováno společností DPD, nábytek a jiné rozměrné artikly jsou doručovány společností Rhenus. Minimální cena za přepravu u společnosti JYSK je 89 Kč. Náklady na balení zboží jsou zahrnuty v ceně za přepravu.

Když vložíte zboží do nákupního košíku v e-shopu, automaticky se vypočítá a zobrazí cena za jeho přepravu – na základě celkové hmotnosti a velikosti.

Pokud bude z neočekávaných důvodů nutné rozdělit objednávku na dílčí dodávky, veškeré související náklady uhradí JYSK.

Za likvidaci přepravního obalu jste odpovědní vy.

Doručení může být zpožděno z technických nebo povětrnostních důvodů - silné sněžení, záplavy a podobně.

DPD – Malé zásilky

Zásilky do 50 kg jsou doručovány společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., IČ: 61329266, se sídlem Říčany u Prahy - Modletice 135, PSČ 251 01

Doba doručení je obvykle 2-6 pracovních dní od vytvoření objednávky. Balík je doručován ke vstupním dveřím na dodací adrese. Zásilky do 15 kg a s maximální délkou nejdelší strany 100 cm je možné osobně vyzvednout na DPD Parcel shopu.

V případě, že zvolíte tuto možnost, balíček bude k vyzvednutí připraven do 2-6 pracovních dnů.

Zásilky do 15 kg a s maximální velikostí 67cm x 41cm x 56cm (V x Š x H) je možné osobně vyzvednout ve výdejních boxech/schránkách. V případě, že zvolíte tuto možnost, balíček bude k vyzvednutí připraven do 2-6 pracovních dní.

Informace o doručení balíku – SMS/e-mail

- Jakmile bude Vaše objednávka odeslána z našeho distribučního centra, obdržíte sms a e-mail potvrzující předání zboží dopravci. E-mail zároveň bude obsahovat fakturu a sledovací číslo zásilky.
- Jeden pracovní den před doručením obdržíte oznámení o doručení pomocí SMS a e-mailem od přepravní společnosti DPD.
- Oznámení obsahuje podrobné informace, např. datum doručení, číslo zásilky.
- V den doručení vám bude zasláno další oznámení s hodinovým intervalem doby doručení.

RHENUS – Velké zásilky

Zásilky nad 50 kg společností RHENUS Home Delivery s.r.o., IČ: 27629325 , se sídlem Plzeňská 256, 252 19 Chrášťany, Česká Republika.

Doba doručení je obvykle 5-10 pracovních dnů od odeslání objednávky. Standardní doba doručení je mezi 9. a 21. hodinou.

Dobírka se platí v hotovosti při převzetí zásilky. Přepravní společnost nepřijímá platební karty. V případě zvolení platby na dobírku si společnost Rhenus účtuje poplatek za manipulaci s hotovostí 59 Kč.

Za příplatek 249 Kč si můžete nechat zboží doručit a vynést do libovolné místnosti v domě. Pokud bydlíte v činžovním domě, může být zboží doručeno do libovolného patra.

Informace o doručení balíku – SMS/e-mail

- Jeden pracovní den před doručením obdržíte oznámení o doručení pomocí SMS.
- V SMS bude uveden předpokládaný tříhodinový interval doby doručení v následující den mezi 9. a 21. hodinou.
- Můžete požádat o doručení v jiný den, když se obrátíte na zákaznický servis JYSK nejpozději do 16:00 pracovní den před doručením.
- V ceně jsou dva pokusy o doručení, pokud se dopravci nepodaří zastihnout Vás ani na druhý pokus, objednávka bude stornována.

Doručení

Při doručení Vaší objednávky se prosím ujistěte, že:

- Počet fyzicky doručovaných balíků odpovídá počtu na dodacím listě
- Zkontrolujte balíky, zda nejsou viditelně poškozeni

Všechny nesrovnalosti a poškození je třeba neprodleně nahlásit na zákaznický servis společnosti JYSK. Doporučujeme zboží důkladně zkontrolovat hned po převzetí objednávky.

Poškozené zboží

V případě, že při doručení zjistíte, že jsou balíky poškozené, doporučujeme:

- Odmítnout zboží převzít, vyplnit s řidičem záznam o škodě
- Převzít zboží, vyplnit s řidičem záznam o škodě
- Vyfotit stav balení zboží ještě před rozbalením

Ve všech případech prosím neprodleně kontaktujte zákaznický servis JYSK ZDE, abychom mohli s přepravní společností prověřit důvody poškození a zabránit podobným situacím v budoucnu.

Doručení na prodejnu

S Klikni a vyzvedni můžete pohodlně rezervovat zboží na našich stránkách a vyzvednout na některé z našich prodejen. Při objednávce Klikni a vyzvedni neplatíte dopravné. Za zboží zaplatíte při vyzvednutí na prodejně. Do 30 minut během otvírací doby prodejny budete informováni, že je možné vaši objednávku vyzvednout. Rezervaci si musíte vyzvednout v den, kdy obdržíte oznámení, nebo během následujících dvou dnů během otevírací doby prodejny.

Doručení na prodejnu je podobné službě Klikni a vyzvedni, ale máte možnost objednat si širší škálu produktů, které nemáme běžně skladem na prodejnách. Tyto výrobky zabalíme a odešleme z centrálního skladu do prodejny, kde si je vyzvednete. Doručení z centrálního skladu do prodejny může trvat 4-11 pracovních dní. Doručení do prodejny si můžete vybrat pouze při objednávce nad 1000 Kč.

6. Podmínky vrácení a výměny

Všechny dále uvedené podmínky vrácení zakoupeného zboží platí pouze pro spotřebitele, ne pro podnikatele (nákup na IČO). Podmínky vrácení pro podnikatele naleznete ZDE.

V případě nákupu přes internet v našem e-shopu JYSK.cz máte jako spotřebitel zákonné právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy do čtrnácti dnů od převzetí zboží. K tomu můžete využít online formulář pro odstoupení od kupní smlouvy ZDE. Podrobné informace o právu spotřebitele na odstoupení od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem naleznete ZDE v části „Informace o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem (e-shop)“ a jako kupující nesete náklady spojené s vrácením zboží.

Nad rámec zákonného práva odstoupit od uzavřené kupní smlouvy uzavřené přes internet, Vám v JYSKu nabízíme i možnost u nás zakoupené zboží kdykoli snadno vrátit. Tato možnost platí pro zboží zakoupené v naší kamenné prodejně i v našem e-shopu JYSK.cz. Za podmínek uvedených níže není pro vrácení žádné časové omezení.

Všeobecné podmínky pro neomezené vrácení zboží

- Nakupující je spotřebitelem (nejde o nákup podnikatele na IČO).
- Jedná se o zboží prokazatelně zakoupené v našem e-shopu JYSK.cz nebo v našich kamenných prodejnách.
- Při předložení originálního dokladu o nákupu vám můžeme nabídnout výměnu za jiné zboží (v hodnotě vráceného zboží), vrácení kupní ceny nebo dárkovou kartu na nákup našeho zboží.
- Pokud nemáte originální doklad o nákupu (účtenku, fakturu), budeme vycházet z nejnižší prodejní ceny produktu za posledních 60 dní a nabídneme Vám v hodnotě vráceného zboží výměnu za jiné zboží nebo dárkovou kartu na opětovný nákup našeho zboží později. Vrácení kupní ceny však není možné.
- Za nepoužité zboží s originálním dokladem o nákupu a v originálním obalu Vám bude vrácena plná částka.
- Pokud vracíte zboží, které je poškozené nebo použité způsobem, který snižuje jeho hodnotu, vyhrazujeme si právo snížit vrácenou částku nebo vrácení či výměnu takového zboží odmítnout.
- Na zakázku vyrobené zboží, jako například matrace atypických rozměrů, má z našeho pohledu vždy sníženou hodnotu nebo můžeme vrácení či výměnu odmítnout. Pokud zboží vracíte, ujistěte se, že je bezpečně zabalené, nejlépe v originálním obalu. Tím zajistíte, že nedojde k poškození zboží během jeho přepravy, a budeme jej moci prodat dalšímu spokojenému zákazníkovi.

Náklady na dopravu

- Náklady na přepravu vraceného zboží k nám hradíte Vy.
- Náklady na původní dopravu zboží z naší prodejny k Vám externím dopravcem vratné nejsou. Ani náklady na vynášku, montáž a další služby.
- Pokud zboží zakoupené v našem e-shopu JYSK.cz vrátíte na prodejně nebo si zajistíte vrácení sami, budou Vám vráceny náklady na původní dopravu, které jste za internetovou objednávku uhradili. Pokud nevrátíte celou objednávku, ale pouze část objednávky, náklady na dopravu Vám však vráceny nebudou.
- Pokud si objednáte vrácení zboží zakoupeného přes internet prostřednictvím našeho svozu, původní náklady na dopravu budou započteny na uhrazení nákladů na svoz a nebudou Vám tedy vráceny. Objednáním svozu s tímto dáváte souhlas.

Vrácení kupní ceny

- Pokud je vrácení zboží z naší strany potvrzeno, vrácení dohodnuté částky kupní ceny proběhne co nejdříve, nejpozději do 14 dní od doby, kdy obdržíme potvrzení o úspěšném vrácení.
- Vrácení dohodnuté částky kupní ceny můžeme zadržet, dokud neproběhne svoz vraceného zboží, nebo dokud nepředložíte dokumentaci prokazující, že jste zboží vrátili.
- Pokud zboží zakoupené v našem e-shopu JYSK.cz vracíte na naší prodejně a jedná se o matraci, přikrývku nebo polštář řady GOLD a tyto produkty byly zakoupeny za plnou cenu bez akční ceny, nebo se jedná o interiérový či zahradní nábytek s kupní cenou vyšší než 4999 Kč, bude Vám dohodnutá částka vrácena zpět na účet, ze kterého jsme obdrželi Vaši platbu. Částku vrátíme nejpozději do čtrnácti dní.

Storno internetové objednávky před jejím odesláním na Vaši adresu

- Pokud si přejete stornovat internetovou objednávku ještě před obdržením zboží, musíte pro zrušení objednávky co nejdříve kontaktovat náš zákaznický servis.
- Pokud objednávku stornujete ještě před odesláním zboží na Vaši adresu, budou Vám vráceny i peníze uhrazené za dopravu.

Jak vrátit zboží

- Nejrychlejší a nejjednodušší způsob vrácení zboží je návštěva jakékoli prodejny JYSK.
- Vrácení zboží zakoupeného v našem e-shopu JYSK.cz s doručením na adresu Vám můžeme za poplatek zajistit i prostřednictvím svozu.

7. Reklamace

Celé znění reklamačního řádu naleznete ZDE.

Dále uvedené podmínky platí pro spotřebitele, specifické obchodní podmínky pro podnikatele naleznete ZDE.

Pokud se u zakoupeného produktu vyskytne závada, řiďte se prosím níže uvedenými pokyny. Doporučujeme Vám vždy začít přečtením návodu k montáži a pokynů k údržbě, které jsou u produktu přiloženy, protože správná péče, manipulace a údržba jsou předpokladem pro platnost záruky.

Základní podmínky reklamace

- Prodejny JYSK nebo náš zákaznický servis Vám rádi poradí, jak má být reklamace uplatněna a jak má být případně reklamované zboží vráceno.
- JYSK nabízí zákonnou záruku 24 měsíců od data nákupu.
- Pokud objednávka zahrnuje více dodávek, záruční doba začíná dnem převzetí poslední části objednávky.
- JYSK nabízí na vybrané zboží prodlouženou záruku za jakost. Specifikaci vad, na které se prodloužená záruka za jakost vztahuje, naleznete v záručním listě, který obdržíte při zakoupení zboží společně s dokladem o nákupu. Pro zboží s prodlouženou zárukou platí stejné reklamační podmínky jako pro klasické reklamace s výjimkou vrácení kupní ceny. Ta Vám bude vrácena na dárkovou kartu pro opětovný nákup našeho zboží později.
- Reklamace musí být uplatněna bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy zjistíte vadu.
- Reklamované zboží si musíte ponechat, dokud reklamaci nevyřešíme a neposkytneme Vám další pokyny. Pokud by pro Vás představovalo uchování zboží velké obtíže, kontaktujte nás prosím s žádostí o pomoc.
- Na reklamaci chybějících dílů nebo balíků máte 2 měsíce od doručení objednávky. Doporučujeme Vám, abyste si po převzetí objednávky všechny díly a balíky zkontrolovali, neboť případné vady musíte uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- Pokud se v záruční době projeví vady zboží a Vaše reklamace bude uznána jako oprávněná, pokusíme se, pokud je to možné, objednat Vám náhradní díl. Případně lze zboží vyměnit za nové. Pokud již není zboží dodáváno, bude Vám vrácena kupní cena reklamovaného zboží.
- Nákup musíte pro účely reklamace prokázat nákupním dokladem (paragon, účtenka, faktura, číslo objednávky, bankovní výpis potvrzující zaplacení, záruční list či jiný doklad).
- Vracené zboží musí odpovídat běžnému hygienickému standardu a nemělo by být znečištěné nad rámec běžného opotřebení daného běžným užíváním ani jinak hygienicky závadné. Jinak bychom

nemohli z hygienických důvodů přijmout reklamované zboží k posouzení.
- O reklamaci rozhodneme ihned, ve složitých případech do třech pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady, přiměřeně podle druhu zboží.
- Reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s Vámi nedohodneme na delší lhůtě.
- Pokud reklamaci uznáme, uhradíme Vám veškeré nutně vynaložené náklady na přepravu reklamovaného zboží.

Jak uplatnit reklamaci

Máte dva způsoby, jak uplatnit reklamaci:

- Pokud se jedná o zboží zakoupené na naší kamenné prodejně, přineste vadný výrobek do libovolné prodejny JYSK společně s dokladem o nákupu.
- Pokud se jedná o zboží zakoupené přes internet v našem e-shopu JYSK.cz, můžete také kontaktovat zákaznický servis JYSK a připojit následující informace:
- Číslo faktury.
- Popis závady a jak k poškození došlo.
- Přiložte minimálně 2 fotografie nebo videa. Více informací naleznete níže. Pokud není poškození nebo závada viditelná, zašlete nám prosím video, které problém demonstruje.
- Fotografie budou použity jako dokumentace k posouzení a vyřízení reklamace.

Matrace

Fotografie musí zachycovat celou matraci bez ložního prádla atd.

Nepokládejte na matraci žádné těžké předměty ani na ní nesedejte/nestůjte

Pokud reklamujete proležení, fotografie musí zachycovat hloubku proležení v centimetrech.

Fotografie musí jasně ukazovat poškození (prasklá pružina, čalounění, jiné).

Fotografie nebo číslo faktury.

Fotografie nesmí z důvodu GDPR obsahovat obličeje.

Pokud je poškozený obal, příložte prosím fotografie, které to prokazují.

Ostatní produkty

Fotografie musí zobrazovat celý produkt bez jakýchkoli dalších produktů na něm.

Fotografie musí prokazovat poškození.

Fotografie nebo číslo faktury.

Fotografie nesmí z důvodu GDPR obsahovat obličeje.

Pokud je to možné, přidejte fotografii čísla šarže na spodní straně produktu (“45.....”)

Pokud byl poškozený obal, přiložte fotografie, které to prokazují (pokud máte obal stale k dispozici).

Pokud reklamujete více identických produktů, zašlete nám jednu fotografii, a které jsou zobrazeny všechny poškozené položky. Např. Fotografii dvou židlí, pokud jsou obě poškozené.

Na co se záruka mimo jiné nevztahuje:

- **Běžné opotřebení a poškození** způsobené nedostatečnou nebo nesprávnou údržbou, stejně jako nesprávnou montáží či instalací.
- **Běžné opotřebení zboží způsobené obvyklým užíváním zboží.**
- **Usazování výplní v čalounění.** Pěna, peří a pružiny se mohou časem usadit. Matrace mohou ztratit až 20 % své výšky, a to i bodově.
- **Nesprávné skladování.** Vady vzniklé nesprávným skladováním.
- **Blednutí barvy.** I ta nejstálejší látka vybledne, pokud je denně vystavena slunečnímu záření.
- **Protržení spodní látky.** Tenká látka na spodní straně nábytku se může při přepravě roztrhnout. Po umístění pohovky nemá tato látka žádný praktický ani estetický význam.
- **Poškození podlahy** způsobené chybějící ochranou podlahy pod nábytek. U náchylných typů podlah může být potřeba dodatečná ochrana.
- **Výprodejové a vystavené modely.** Záruka se vztahuje pouze na nové vady, které se projeví až po zakoupení zboží.
- **Poškození nebo chybějící díly** jako vady vzniklé v důsledku přesunu nábytku po jeho smontování.
- **Spáleniny na površích z umělého dřeva.** Skleněné předměty umístěné na umělém dřevě na přímém slunci mohou způsobit tzv. efekt spáleného skla, který může vest ke stopám po spálení a změně zbarvení povrchu.
- **Znečištění** od jiných předmětů, oblečení, jídla a tekutin (včetně záhybů a pomačkání). Vracené zboží musí rovněž odpovídat hygienickému standardu a nemělo by být znečištěné nad rámec běžného opotřebení daného běžným užíváním ani jinak hygienicky závadné.

Mimosoudní řešení sporů

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24

Praha 120 00
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Celé znění reklamačního řádu naleznete ZDE.

8. Ochrana osobních údajů

Účelem těchto zásad ochrany osobních údajů je informovat vás o tom, jak společnost JYSK („JYSK“, „my“, „nás“) zpracovává vaše osobní údaje, a o vašich právech s tím souvisejících.

Za níže popsané účely a dodržování místních zákonů o ochraně osobních údajů odpovídají následující subjekty společnosti JYSK:

- JYSK A/S, Soedalsparken 18, 8220 Brabrand, DK
- JYSK s.r.o., Novodvorská 1062/12, 142 00 Praha 4, CZ

Pokud máte jakékoli otázky týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím našeho webového formuláře.

1. Účel, typy osobních údajů a právní základ zpracování údajů

Zpracováváme následující osobní údaje:

Účel	Typy osobních údajů	Právní základ
Nákup online (včetně Click & Collect a doručení)	• Jméno • Obchodní firma a údaje společnosti • Fakturační adresa • Dodací adresa • E-mail • IP adresa • Telefonní číslo • Referenční číslo objednávky • Zvolená prodejna pro doručení • ID uživatele • Platební informace	Zpracování údajů je nezbytné, abychom mohli plnit smlouvu, kterou jsme s vámi uzavřeli ohledně nákupu v JYSKu (GDPR, čl. 6, odst. 1 písm. b). Náš oprávněný zájem na zpracování nákupu (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f). Pokud budou bezpečnostní problémy vyžadovat, abychom vás kontaktovali, použijeme poskytnuté kontaktní informace z důvodu naší zákonné povinnosti (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. c) podle nařízení o bezpečnosti výrobků (NAŘÍZENÍ (EU) 2023/988, článek 35)

Účel	Typy osobních údajů	Právní základ
Komunikace, včetně personalizované komunikace, s marketingem	• Jméno • E-mail • Adresa • Historie návštěv a vyhledávání na webu JYSK • Historie nákupů • Informace shromážděné prostřednictvím cookies a médií třetích stran • Informace shromážděné prostřednictvím pixelů (zařízení, aktivita e-mailu, včetně otevření a kliknutí)	Váš souhlas (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a). Náš oprávněný zájem na správě vašeho souhlasu (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).
Rozšířená konverze a pokročilé párování. (V případě nákupu používáme rozšířenou konverzi a pokročilé párování, kde sdílíme váš e-mail a/nebo jiné typy dat v šifrovaném formátu se službami Google a Meta. Více si můžete přečíst zde: Google Meta/Facebook	• Hashovaná e-mailová adresa • Hashované jméno • Hashovaná adresa • Hashované telefonní číslo	Váš souhlas (GDPR, Článek 6 (1)(a)).
Vytvoření a údržba uživatelského účtu JYSK na webových stránkách	• Jméno • Obchodní firma • ID uživatele • Adresa • E-mail • Země • Historie nákupů • Oblíbené výrobky • Heslo (zašifrované) • Jiná dodací adresa	Zpracování údajů je nezbytné, abychom mohli plnit smlouvu, kterou jsme s vámi uzavřeli ohledně přístupu k uživatelskému účtu a jeho používání (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. b). Náš oprávněný zájem na zajištění přiměřené registrace a správy uživatelského účtu (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).

Účel	Typy osobních údajů	Právní základ
Analýza aktivity uživatele na webových stránkách (soubory cookie)	• IP adresa • Aktivita uživatele • Časové značky • Informace o procházení, včetně informací o vašich předchozích návštěvách a preferencích na webových stránkách	Váš souhlas (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a). Přečtěte si více o našich zásadách používání cookies Zásady ochrany osobních údajů Google
Newsletter	• Jméno • E-mail • PSČ* • Narozeniny* • Informace o procházení, včetně aktivity uživatele (data/zdroj přihlášení, e-mailová aktivita – přijímání, otevírání, klikání) • Aktivita na webových stránkách (cookie ID) * Volitelné	Váš souhlas (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a). Náš oprávněný zájem na zajištění přiměřených, relevantních a srozumitelných personalizovaných zpravodajů a jejich správě (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).
Připomínka: Opět skladem	• E-mail • Skladové položky	Váš souhlas (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a).
Vyhledávač prodejen	• Adresa • PSČ • Informace o lokalizaci vašeho zařízení	Váš souhlas (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a).

Účel	Typy osobních údajů	Právní základ
Recenze výrobků na webových stránkách	• Jméno • E-mail • Recenze	Náš oprávněný zájem na shromažďování a zobrazování relevantní zpětné vazby od zákazníků za účelem podpory transparentnosti našich produktů (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).
Průzkum zákazníků	• Jméno • Telefonní číslo • E-mail • Recenze	Náš oprávněný zájem na zlepšení kvality služeb (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).
Zákaznické služby a podpora	• Jméno • Obchodní firma • Fakturační adresa • Dodací adresa • E-mail • PSČ • Telefonní číslo • ID uživatele • Historie nákupů • Záznamy telefonních hovorů • Záznamy o komunikaci • Platební informace	Náš oprávněný zájem na zajištění odpovídajícího zákaznického servisu a podpory (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f). Váš souhlas se záznamy telefonních hovorů (GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. a).
Sociální sítě	• Uživatelské jméno / název profilu • Komentáře/reakce • Profilový obrázek • Záznamy o komunikaci • Aktivita na jiných sociálních sítích	Náš oprávněný zájem na správě našich účtů na sociálních sítích a poskytování přiměřeného zákaznického servisu a podpory (GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. f).

Účel	Typy osobních údajů	Právní základ
Hlášení týkající se bezpečnosti produktu	• Jméno • E-mail • Číslo objednávky* • Popis* • Příloha* *Volitelné: Pro účely hlášení můžeme zpracovávat popisy nebo přílohy obsahující osobní údaje, které považujete za nezbytné nám zaslat.	Právní povinnost (GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. c)) podle nařízení o bezpečnosti výrobků (NAŘÍZENÍ (EU) 2023/988, článek 9)
Kamerový systém	• Záznam z kamery	Náš oprávněný zájem na zajištění bezpečnosti našich prostor, zaměstnanců a zákazníků (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).
Dodávka zboží z prodejny	• Identifikace zákazníka • Jméno • Adresa • Kontakt	Náš oprávněný zájem na zajištění odpovídajícího zákaznického servisu a podpory (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).
Vratky a refundace	• Identifikace zákazníka • Jméno • Adresa • Kontakt • Platební údaje	Náš oprávněný zájem na zajištění odpovídajícího zákaznického servisu a podpory (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).
Ceny ze soutěží	• Identifikace zákazníka • Jméno • Adresa • Kontakt	Váš souhlas (článek 6, ods. 1, písm. a) nařízení GDPR).

Účel	Typy osobních údajů	Právní základ
Zákaznické elektronické karty (B2B)	• Identifikace zákazníka • Jméno • Adresa • E-mail	Náš oprávněný zájem na zajištění odpovídajícího zákaznického servisu a podpory v podobě vydání a zaslání elektronické zákaznické karty zákazníkovi (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).
B2B účet**	• Informace o společnosti (pokud jsou považovány za osobní údaje) • Kontaktní osoba • E-mailová adresa kontaktní osoby • Telefonní číslo kontaktní osoby	Zpracování je nezbytné pro splnění naší smlouvy s vámi ohledně přístupu k uživatelskému účtu a jeho používání (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. b). Náš oprávněný zájem na zajištění řádné registrace a správy uživatelského účtu (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).
B2B Newsletter**	• Informace o společnosti (pokud jsou považovány za osobní údaje) • Kontaktní osoba • E-mailová adresa kontaktní osoby • Telefonní číslo kontaktní osoby	Váš souhlas (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a). Náš oprávněný zájem na zajištění dostatečných, relevantních a přínosných osobních newsletterů a jejich správy (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).
B2B zákaznický management**	• Informace o společnosti (pokud jsou považovány za osobní údaje) • Jméno kontaktní osoby • E-mailová adresa kontaktní osoby • Telefonní číslo kontaktní osoby • Historie objednávek a fakturační údaje	Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. b). Jsme ze zákona povinni uchovávat fakturační záznamy (GDPR, čl. 6 odst. 1, písm. c).

Účel	Typy osobních údajů	Právní základ
B2B digitální zákaznická karta**	• Informace o společnosti (pokud jsou považovány za osobní údaje) • ID zákazníka • QR kód propojený s interním zákaznickým profilem	Váš souhlas se stažením a používáním B2B digitální nákupní karty a se zasíláním souvisejících upozornění a propagačních e-mailů (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a). Používání karty je dobrovolné a založené na svobodném rozhodnutí uživatele.

**Činnosti zpracování údajů související s B2B podléhají GDPR pouze tehdy, pokud je možné údaje propojit s identifikovatelnou fyzickou osobou; například v případech, kdy je zákazníkem B2B živnostník nebo kdy je identifikovatelný zástupce společnosti či kontaktní osoba.

2. Komu předáváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s osobami, obchodními partnery společnosti JYSK a úřady, které tyto osobní údaje potřebují k plnění výše uvedených účelů zpracování nebo kterým jsme povinni vaše údaje zpřístupnit podle platných zákonů.

V některých případech využíváme třetí strany na zpracování vašich osobních údajů naším jménem, například dodavatele záložních nebo cloudových řešení nebo jiných IT systémů používaných společností JYSK.

Pokud jsou osobní údaje předávány do zemí mimo EU/EHP, společnost JYSK zajišťuje odpovídající úroveň ochrany použitím standardních smluvních doložek EU v dohodách s příjemci údajů nebo zajištěním toho, že příjemci alespoň podléhají zvláštním certifikačním mechanismům nebo představují „bezpečné“ třetí země schválené Evropskou komisí.

Kopii základu, na němž je předávání realizováno, si můžete od společnosti JYSK vyžádat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

3. Doba uchovávání

Osobní údaje uchováváme po takovou dobu, jaká je nezbytná pro splnění výše uvedených účelů.

Záložní kopie obsahující osobní údaje o vaší osobě budou průběžně mazány v důsledku postupného přepisování a nebudou přístupné běžným způsobem.

4. Práva

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte řadu práv.

Pokud si přejete uplatnit některé z těchto práv, učiňte tak prosím vyplněním tohoto webového formuláře.

- **Právo na přístup**

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme, jakož i na další informace o zpracování.

- **Právo na opravu**

Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů o vás.

- **Právo na výmaz**

V určitých případech máte právo na to, aby byly vaše osobní údaje vymazány před uplynutím naší obecné doby uchovávání.

- **Právo na omezení zpracování**

Ve zvláštních situacích máte právo požadovat, aby bylo zpracování vašich osobních údajů omezeno. Pokud je zpracování omezeno, můžeme údaje zpracovávat – s výjimkou jejich uložení – pouze s vaším souhlasem nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo pro ochranu práv jiné osoby nebo důležitých veřejných zájmů.

- **Právo vznést námitku**

V určitých případech máte právo vznést námitku proti našemu zákonnému zpracování vašich osobních údajů.

- **Právo na přenositelnost údajů**

V určitých případech máte právo obdržet své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a nechat tyto údaje bez překážek přenášet od jednoho správce údajů k druhému.

Pokud jste souhlasili se zpracováním vašich osobních údajů, můžete tento souhlas kdykoli odvolat tak, že nás kontaktujete. Takové odvolání však nebude mít vliv na zpracování osobních údajů, které proběhlo před odvoláním.

5. Stížnosti

Můžete kdykoli podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů na způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů došlo k porušení zákona.

6. Změny zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být aktualizovány a doplňovány, například v důsledku změn legislativy a postupů v oblasti ochrany osobních údajů. Doporučujeme vám, abyste se informovali o všech změnách zásad ochrany osobních údajů. O některých změnách budete informováni přímo e-mailem a v určitých situacích můžete být požádáni o přijetí významných změn.

Datum poslední změny zásad ochrany osobních údajů: 11/11/2025

9. Při registraci k odběru newsletteru

Souhlasem s odběrem našeho newsletteru dáváte souhlas i s tím, že JYSK Vás bude kontaktovat s informacemi o:

- zboží nabízeném společností JYSK, včetně inspirativního obsahu, skvělých nabídek a slev, novinek, aktuálních kampaní,
- soutěžích a s inspirací pro různé události,
- připomenutí zboží ponechaného v nákupním košíku nebo zboží, o které jste projevil/a zájem,
- poprodejním servisu, například s radami pro péči o zakoupené zboží.

Komunikace bude probíhat také prostřednictvím médií třetích stran, včetně Facebooku, Instagramu, YouTube, TikToku a Googlu.

JYSK také může využít Váš souhlas k tomu, aby Vás kontaktoval a zeptal se, zda si přejete aktualizovat a prodloužit svůj souhlas v oblastech týkajících se relevantního marketingu a legislativy na ochranu osobních údajů.

Společnost JYSK zpracovává informace o Vašem jménu a e-mailu a používá pixely, které umožňují společnosti JYSK zjistit, kdy otevřu newsletter, na co kliknu a jaké zařízení používám. Personalizovaná komunikace a marketing jsou přizpůsobeny přímo Vám na základě Vašeho jména, e-mailu, adresy, historie návštěv a vyhledávání na webu JYSK, historie nákupů a informací shromážděných prostřednictvím cookies a médií třetích stran.

S jakýmikoli otázkami ohledně výše uvedeného se mohu kdykoli obrátit na zákaznický servis JYSK.

10. Dárkové karty

Dárkové karty JYSK lze zakoupit na JYSK.cz nebo na kamenných prodejnách JYSK.

Zakoupením dárkové karty JYSK souhlasíte s obecnými obchodními podmínkami použití dárkových karet.

Dárkovou kartu JYSK můžete využít k platbě v zemi, kde byla vystavena. Dárkovou kartou můžete zaplatit při nákupu na kamenných prodejnách JYSK, nebo na JYSK.cz. Dárkovou kartu není možné využít k zakoupení další dárkové karty. Pokud hodnota dárkové karty nepokryje celou cenu nákupu, musíte rozdíl doplatit jinou akceptovanou platební metodou. Hodnotu dárkové karty není možné vyplatit v hotovosti.

Na JYSK.cz lze dárkové karty využít k platbě pouze před dokončením objednávky. Hodnota dárkové karty může být použita pouze k úhradě nákupu zboží od společnosti JYSK. Zůstatek na dárkové kartě není nijak úročen.

V případě, že internetovou objednávku zaplatíte dárkovou kartou a objednávka bude z nějakého důvodu zrušena, vystavíme Vám novou dárkovou kartu. Pokud jste část objednávky zaplatili dárkovou kartou a část kreditní kartou, odpovídající částky budou vráceny na kreditní kartu a formou dárkové karty JYSK.

V případě, že zaplatíte objednávku na kamenné prodejně dárkovou kartou a objednávka bude zrušena, peníze Vám vrátíme na dárkovou kartu. Dárková karta může být využita k platbě bez prokázání totožnosti. Dárková karta může být zablokována, pokud nahlásíte ztrátu nebo odcizení. JYSK nenahrazuje ztracené dárkové karty.

Můžete zakoupit dárkové karty v hodnotě až 20.000 Kč (800 EUR)

Platnost dárkové karty JYSK je 5 let od zakoupení.

11. Specifické obchodní podmínky pro podnikatele

Tyto obchodní podmínky se vztahují na zákazníky, kteří uvedli jako pro potřeby fakturace své identifikační číslo a jsou proto považováni za podnikatele, kteří nakupují naše zboží pro komerční účely.

Záruka na zboží zakoupené kupujícím - podnikatelem

Vezměte prosím na vědomí, že některé námi prodávané zboží není určeno pro komerční použití. Při komerčním použití je možné očekávat větší opotřebení než při použití pro soukromé účely standardním spotřebitelem. Na zboží zakoupené podnikatelem proto poskytujeme zkrácenou záruku v délce 6 měsíců. Pokud potřebujete více informací o zboží, které na komerční účely doporučujeme, kontaktujte prosím oddělení našeho zákaznického servisu. Podrobnosti najdete v našem reklamačním řádu.

Vrácení zboží a další výhody poskytované pouze kupujícím - spotřebitelům

Vezměte prosím na vědomí, že námi poskytovaná možnost vrácení zboží bez omezení neplatí při nákupu podnikatelem, ale platí pouze pro kupujícího - spotřebitele. Z tohoto důvodu není možné, aby podnikatel od platné kupní smlouvy bezdůvodně odstoupil. Obdobně se na podnikatele nevztahují ani další výhody jako je garance ceny, možnost vyzkoušení GOLD matrace na 100 dní a podobně. V případě nejasností se prosím informujte dopředu na našem zákaznickém servisu.

Odpovědnost za škodu

Společnost JYSK není za žádných okolností odpovědná za škodu způsobenou v souvislosti s nákupem našeho zboží podnikatelem, ať již jde o ztrátu zisku či jinou formu nepřímé ztráty.

Business to Business newsletter

Vaše údaje uchováváme v databázi na chráněném serveru. Přístup k nim má pouze interní webmaster JYSKu a externí obchodní partner. Ručíme za to, že váš e-mail neposkytneme ani neprodáme třetím stranám.

Naše newslettery zasíláme pouze těm příjemcům, kteří se rozhodli k odběru přihlásit sami, a používáme tzv. dvoufázové ověření, aby někdo nemohl vaši e-mailovou adresu zneužít. Pokud jste náš newsletter obdrželi, aniž byste k odběru svolili, je možné, že vám jej někdo přeposlal.

Účelem je to, že vám zasíláme newsletter JYSKu. Očekávejte od JYSK BUSINESS TO BUSINESS 1 - 4 newslettery měsíčně, které budou doručeny na e-mail. Newsletter obsahuje výhody pro Business to Business zákazníky, inspiraci, probíhající kampaně a novinky v nabídce JYSKu.

Registrací dáváte zároveň souhlas k zasílání oznámení, e-mailů navazujících na objednávky na JYSK.cz a e-mailů ohledně produktů, o které jste projevili zájem.

Z odběru newsletteru se můžete kdykoliv odhlásit pomocí odkazu na konci všech našich Business to Business newsletterů. V případě problémů můžete kontaktovat zákaznický servis na zakaznik@jysk.com. Pokud neprojevíte zájem o naše newslettery po dobu minimálně 6 měsíců, vyhrazujeme si právo přestat se zasíláním newsletterů na váš e-mail v důsledku vaší neaktivity. Samozřejmě se můžete k odběru kdykoliv znovu přihlásit.

JYSK A/S bude vaše údaje uchovávat, dokud udělený souhlas neodvoláte.

Právní základ pro zpracování vašich osobních údajů je souhlas, který jste poskytli.

Source URL: Domů