

Obchodní a dodací podmínky

Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá na základě a v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou v českém jazyce prostřednictvím internetového obchodu dostupného na webové stránce umístěné na adrese www.jysk.cz (dále jen „e-shop“ nebo „JYSK.cz“) mezi společností JYSK, jakožto prodávajícím, a jinou osobou jako kupujícím.

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. JYSK s Vámi může po vzájemné dohodě uzavřít i kupní smlouvu s odchylným obsahem oproti těmto Obchodním podmínkám. Uzavřenou kupní smlouvu včetně Obchodních podmínek obdržíte e-mailem. Mimoto je uzavřená kupní smlouva uchovávána společností JYSK v elektronické podobě, avšak tato již není kupujícím prostřednictvím e-shopu znovu přístupná. Kupní smlouva je uzavírána jako jednorázová s dobou trvání do splnění nebo jiného zániku veškerých práv a povinností z ní vzešlých, včetně práv z vad a ze záruky.

JYSK s.r.o.

Novodvorská 1062/12, Lhotka, 142 00 Praha 4,

IČ: 267 60 746, zapsané v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 91926 (dále jen „Obchodní podmínky“ a „JYSK“)

Naposledy aktualizováno: 2026-01-23

1. Cena produktů a recenze

Ceny jednotlivých produktů jsou zobrazeny v přehledu produktů, v detailech produktu a v nákupním košíku.

- Ceny v kamenných prodejnách a na jysk.cz jsou shodné
- Zobrazené ceny jsou včetně DPH
- Zobrazené ceny nezahrnují náklady na dopravu, ty se odvíjí od celkové hmotnosti a objemu objednaných produktů. [Podmínky dopravy si můžete přečíst zde](#)
- Může dojít k vyprodání zboží, nebo k chybám při tisku nebo při ocenění zboží. To platí jak pro ceny v tištěných letáčích, tak na jysk.cz. V případě chybně oceněného zboží opravíme cenu co nejrychleji.
- Všechny ceny jsou pravidelně aktualizovány.
- Vždy musíte zaplatit cenu, za jakou produkt objednáváte.
- Garance ceny

Pokud bude chybně oceněn produkt a jeho cena bude nižší, než jeho skutečná hodnota vyhraujeme si právo produkt za tuto cenu nedoručit a stornovat objednávku, v takovém případě obdržíte upozornění s dostatečným předstihem. V případě, že bude objednávka předem uhrazena, vrátíme Vám plnou sumu, kterou jste uhradili, v souladu s našimi podmínkami výměny a vrácení.

Garance ceny

Záleží nám na tom, aby se zákazníci před, během a po nákupu v JYSKu cítili bezpečně. Proto nabízíme na všechny výrobky garanci ceny.

Pokud jste si v prodejně JYSK zakoupili výrobek, který do 30 dní od nákupu uvidíte za nižší cenu (v JYSKu nebo u jiného prodejce), cenový rozdíl vám vrátíme na dárkovou kartu JYSK. Dárkovou kartu můžete uplatnit v prodejnách JYSK v České republice, či na e-shopu JYSK.cz. Dorovnáváme ceny napříč všem kamenným prodejnám v České republice, i českým online prodejci.

Podmínky garance ceny:

- JYSK dorovnáva ceny všech identických výrobků. Níže jsou definované výjimky.
- Garanci ceny můžete uplatnit do 30 dnů od data uskutečnění nákupu nebo doručení zboží.
- Nižší cena, kterou si přejete dorovnat, musí být v čase žádosti aktivní.
- Je potřeba předložit platný doklad o nákupu vystavený společností JYSK.
- Je potřeba předložit důkaz o nižší ceně u jiného prodejce v podobě akčního letáku nebo odkazu na webovou stránku nabídky.

Výjimky:

- Na výrobky, které nejsou identické, se garance ceny nevztahuje. Musí se jednat o stejný model výrobku, který má stejné technické parametry, včetně stejné značky/výrobce, stejné barvy, stejných rozměrů, se stejným příslušenstvím, stejné velikosti, se stejným obsahem apod. Musí se tedy jednat o 100% identický výrobek.
- Garanci ceny nelze uplatnit na: výrobky z outletu, vystavené kusy, speciální objednávky a výprodeje na konci zahradní a vánoční sezóny. Dále služby jako je doručení, speciální akce na dopravu, extra sleva na celý nákup atd.
- Garance ceny se vztahuje jen na nákup uskutečněný kupujícím-spotřebitelem pro jeho osobní spotřebu a nevztahuje se na kupujícího-podnikatele dle definice uvedené v Reklamačním řádu společnosti.

Pokud jste si zboží zakoupili v kamenné prodejně, můžete garanci ceny uplatnit v jakékoli prodejně JYSK. Při nákupu na JYSK.cz nám prosím pošlete číslo objednávky na zakaznik@jysk.com.

Recenze

Každý návštěvník našich webových stránek může napsat recenzi produktu. Z tohoto důvodu nezaručujeme jejich pravdivost. Hodnocení produktu se vypočítává ze všech schválených recenzí ve všech zemích JYSKu.

VŽDY NÍZKÁ CENA

Naším cílem je konzistentně nabízet produkty za konkurenceschopnou a VŽDY NÍZKOU CENU, která se nijak neodrazí na kvalitě. Ceny se občas mohou měnit v důsledku kolísání nákladů, tržních podmínek nebo vývoje cen konkurence. Ručíme ale za to, že se vám vždy a za všech okolností snažíme nabídnout produkt za nejlepší možnou cenu.

2. Platba

V nákupním košíku na JYSK.cz uvidíte celkovou cenu Vašeho nákupu včetně daní a poplatků a ceny za přepravu, kterou máte uhradit. Objednávky na JYSK.cz lze platit kartou, nebo na dobírku.

Pro bezhotovostní platby přes PayU můžete použít tyto karty:

- Visa, Visa Electron
- Master Card, Master Card Electronic, Maestro
- VPay
- Diners Club International
- Discover

V případě bezhotovostních plateb uveďte číslo objednávky jako variabilní symbol platby.

Pokud platíte platební kartou, jste chráněni proti neautorizovaným platbám ve smyslu zákona o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Vaše platba je dokončena prostřednictvím zabezpečeného a kódovaného připojení, které zajišťuje, že Vaše platební informace nemohou být zjištěny neautorizovanou třetí stranou.

Vaše platba je zaručena prostřednictvím platebního systému Quickpay.

Veškeré informace o kreditní kartě se zadávají v zabezpečeném prostředí zašifrovaném pomocí SSL (Secure Socket Layer) a jsou odesílány na platební bránu v kódované podobě.

Zaručujeme, že neuložíme žádné citlivé informace v souvislosti s platbou na našem vlastním serveru. Kromě toho JYSK nikdy nemůže k těmto citlivým informacím získat přístup.

Budete požádáni o poskytnutí následujících informací:

Číslo karty (16 číslic na přední straně karty)

Datum platnosti (na přední straně karty)

Bezpečnostní kód (tři číslice bezpečnostního kódu na zadní straně karty nad magnetickým proužkem vpravo).

Zabezpečení karty

Datum zaplacení

Datum zaplacení ceny zboží zakoupeného na JYSK.cz je datum připsání peněz odpovídajících celkové ceně zboží včetně ceny za přepravu na náš účet v případě bezhotovostní platby nebo okamžik převzetí zboží, pokud jste zvolili jako způsob platby Hotově při doručení.

Elektronická evidence tržeb

Velmi si vážíme Vašeho zájmu o naše zboží. Z důvodu zavedení elektronické evidence tržeb (EET) nám však vznikla povinnost vyžadovat výslovně Váš souhlas s vystavením elektronické účtenky.

V případě Vašeho souhlasu bude po zaplacení zboží vystavena elektronicky účtenka. Podle Vaší volby bude vystavená účtenka uschována na zákaznickém účtu, či Vám v případě Vaší volby bude zaslána přímo na Vámi zadanou e-mailovou adresu.

Bohužel právě z důvodu zvýšených povinností u EET nebude možné realizovat platbu, pokud nesouhlasíte, aby Vám byla účtenka vystavena elektronicky. V souladu s výkladem daňové správy nelze v takovém případě uskutečnit platbu elektronicky.

Trváte-li na neposkytnutí souhlasu s vystavením účtenky elektronicky, je možné realizovat platbu pouze na Vámi zvolené prodejně za Vaší osobní přítomnosti ve smyslu ust. § 18 odst. 1 písm. b) zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb. Za zvýšené nepohodlí tímto způsobené se Vám předem omlouváme.

Nákup na splátky

Na splátky s 0% úrokem – pouze na prodejnách JYSK

Nakupujte na splátky bez navýšení a úroků.

- Platba v hotovosti od 0,- Kč
- Úvěr od 2.000,- Kč
- Počet splátek 10

Reprezentativní příklad: Celková výše úvěru 10.000,- Kč, pevná zápůjční roční úroková sazba 0,0 %, RPSN 0,0, doba trvání úvěru 10 měsíců, měsíční splátka ve výši 1.000,- Kč, celková částka splatná spotřebitelem 10.000,- Kč. Nejsou účtovány žádné poplatky za sjednání úvěru ani vedení účtu, pojištění není povinné a platby na pojistné nejsou v RPSN zahrnuty. Touto nabídkou nevzniká na poskytnutí úvěru právní nárok. Více informací na www.cofidis.cz

Zprostředkovatel vykonává zprostředkovatelskou činnost pro společnost Cofidis s.r.o.

Nákup na splátky není možné uskutečnit na www.jysk.cz, ale pouze na kamenných prodejnách JYSK.

Při vrácení zboží zakoupené na splátky nelze vrátit hodnotu v hotovosti, pouze vyměnit zboží za jiné nebo Vám nabídneme dárkovou kartu.

Dobírka

Platba na dobírku, tj. zaplacení za objednávku až při převzetí, je možné pro objednávky v hodnotě od 50 Kč do 110 000 Kč.

3. Potvrzení objednávky

Když odešlete objednávku, JYSK Vám odešle potvrzení o jejím přijetí na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v objednávkovém formuláři.

Potvrzení obsahuje následující informace:

- specifikaci objednaného zboží
- dodací adresu
- způsob platby
- předpokládané datum dodání
- cenu(y)
- kontakt na oddělení služeb zákazníkům společnosti JYSK
- informace týkající se Vašich práv na odstoupení od smlouvy (poučení a vzorový formulář odstoupení od smlouvy, který můžete v takovém případě použít) a Obchodní podmínky.

Veškeré údaje mají pouze informativní povahu a JYSK není povinen uzavřít ohledně tohoto zboží kupní smlouvu. Kupní smlouva mezi společností JYSK jako prodávajícím a Vámi jako kupujícím je uzavřena až v okamžiku odeslání zboží z našeho distribučního centra. O tomto budete informováni e-mailem obsahující fakturu k Vaší objednávce.

Ve výjimečném případě, kdy Vám nebudeme schopni doručit Vaši objednávku zcela, Vám budeme účtovat částku odpovídající pouze kupní ceně a ceně za přepravu skutečně dodaného zboží.

Až do chvíle uzavření kupní smlouvy si vyhrazujeme právo Vaši objednávku stornovat. V případě, že byla objednávka předem uhrazena, vrátíme plnou sumu do 14 dní.

Vždy se snažíme zajistit dostupnost našich produktů, ale v případě, že je Vámi objednaný produkt vyprodán, budete předem upozorněni. V případě, že nebudeme schopni některý z produktů doručit, zajistíme, že za tento produkt nebudete platit.

V zájmu všech našich zákazníků si vyhrazujeme právo omezit možný počet kusů na objednávku. V takovém případě pak budete upozorněni, že je třeba snížit počet kusů ve Vaší objednávce.

Pokud budete potřebovat znovu přeposlat potvrzení objednávky, kontaktujte [prosím zákaznický servis ZDE](#).

4. Faktura

Když Vám JYSK odešle zboží, dostanete e-mail s připojenou fakturou jako daňovým dokladem. E-mail s fakturou obsahuje mimo jiné následující informace:

- specifikaci objednaného zboží
- dodací adresu
- způsob platby
- datum dodání
- cenu(y)
- kontakt na oddělení služeb zákazníkům společnosti JYSK.
- Informace o Vašem právu na vrácení a výměnu a ochraně spotřebitele

Veškeré potřebné pokyny k péči o zakoupené zboží budou připojeny k e-mailu s fakturou. Pokud je na zboží poskytnuta záruka za jakost nad rámec zákonné odpovědnosti za vady, bude to uvedeno na faktuře, která tudíž slouží i jako záruční list. Obdržíte také SMS s informací, že Vaše objednávka byla odeslána.

5. Doprava

Pokud nevyužijete možnost si objednané zboží rezervovat a osobně vyzvednout na prodejně pomocí služby Klikni a vyzvedni, dodáme Vám objednané zboží na libovolné místo v České republice pomocí smluvního dopravce. Nabízíme také doručení na prodejnu, které je podobné službě Klikni a vyzvedni – zboží si objednáte a zaplatíte online a my je zabalíme a odešleme z centrálního skladu na prodejnu, kde si je vyzvednete.

Objednávky rozdělujeme na:

- **Malé** (do 50kg)
- **Velké** (nad 50kg)

Cena dopravného se odvíjí od hmotnosti a velikost objednaného zboží. Malé zboží je doručováno společností DPD, nábytek a jiné rozměrné artikly jsou doručovány společností Rhenus. Minimální cena za přepravu u společnosti JYSK je 79,- Kč. Náklady na balení zboží jsou zahrnuty v ceně za přepravu.

Když vložíte zboží do nákupního košíku v e-shopu, automaticky se vypočítá a zobrazí cena za jeho přepravu – na základě celkové hmotnosti a velikosti.

Pokud bude z neočekávaných důvodů nutné rozdělit objednávku na dílčí dodávky, veškeré související náklady uhradí JYSK.

Za likvidaci přepravního obalu jste odpovědní vy.

Doručení může být zpožděno z technických nebo povětrnostních důvodů - silné sněžení, záplavy a podobně.

DPD - Malé zásilky

Zásilky do 50 kg jsou doručovány společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., IČ: 61329266, se sídlem Říčany u Prahy - Modletice 135, PSČ 251 01

Doba doručení je obvykle 2-4 pracovních dnů od odeslání objednávky. Balík je doručován ke vstupním dveřím na dodací adrese. Balík je doručován ke vstupním dveřím na dodací adrese. Zásilky do 15 kg a s maximální délkou nejdelší strany 100 cm je možné osobně vyzvednout na DPD Parcel shopu. V případě, že zvolíte tuto možnost, balíček bude k vyzvednutí připraven do 2-4 pracovních dnů.

Zásilky do 15 kg a s maximální velikostí 67cm x 41cm x 56cm (V x Š x H) je možné osobně vyzvednout ve výdejních boxech/schránkách. V případě, že zvolíte tuto možnost, balíček bude k vyzvednutí připraven do 2-4 pracovních dnů.

Informace o doručení balíku – SMS/e-mail

- Jakmile bude Vaše objednávka odeslána z našeho distribučního centra, obdržíte sms a e-mail potvrzující předání zboží dopravci. E-mail zároveň bude obsahovat fakturu a sledovací číslo zásilky.
- Jeden pracovní den před doručením obdržíte oznámení o doručení pomocí SMS a e-mailem od přepravní společnosti DPD.
- Oznámení obsahuje podrobné informace, např. datum doručení, číslo zásilky.
- V den doručení vám bude zasláno další oznámení s hodinovým intervalem doby doručení.

RHENUS - Velké zásilky

Zásilky nad 50 kg společností RHENUS Home Delivery s.r.o., IČ: 27629325 , se sídlem Plzeňská 256, 252 19 Chrášťany, Česká Republika.

Doba doručení je obvykle 5-10 pracovních dnů od odeslání objednávky. Standardní doba doručení je mezi 9. a 21. hodinou.

Přepravní služba doručuje zásilky standardně za první uzamykatelné dveře budovy na dodací adrese.

Dobírka se platí v hotovosti při převzetí zásilky. Přepravní společnost nepřijímá platební karty. V případě zvolení platby na dobírku si společnost Rhenus účtuje poplatek za manipulaci s hotovostí 59 Kč.

Za příplatek 249 Kč si můžete nechat zboží doručit a vynést do libovolné místnosti v domě. Pokud bydlíte v činžovním domě, může být zboží doručeno do libovolného patra.

Informace o doručení balíku – SMS/e-mail

- Jeden pracovní den před doručením obdržíte oznámení o doručení pomocí SMS.
- V SMS bude uveden předpokládaný tříhodinový interval doby doručení v následující den mezi 9. a 21. hodinou.
- Můžete požádat o doručení v jiný den, když se obrátíte na zákaznický servis JYSK nejpozději do 16:00 pracovní den před doručením.
- V ceně jsou dva pokusy o doručení, pokud se dopravci nepodaří zastihnout Vás ani na druhý pokus, objednávka bude stornována.

Doručení

Při doručení Vaší objednávky se prosím ujistěte, že:

- Počet fyzicky doručovaných balíků odpovídá počtu na dodacím listě
- Zkontrolujte balíky, zda nejsou viditelně poškozeny

Všechny nesrovnalosti a poškození je třeba neprodleně nahlásit na zákaznický servis společnosti JYSK. Doporučujeme zboží důkladně zkontrolovat hned po převzetí objednávky.

Poškozené zboží

V případě, že při doručení zjistíte, že jsou balíky poškozené, doporučujeme:

- Odmítnout zboží převzít, vyplnit s řidičem záznam o škodě
- Převzít zboží, vyplnit s řidičem záznam o škodě
- Vyfotit stav balení zboží ještě před rozbalením

Ve všech případech prosím neprodleně kontaktujte [zákaznický servis JYSK ZDE](#), abychom mohli s přepravní společností prověřit důvody poškození a zabránit podobným situacím v budoucnu.

Doručení na prodejnu

S Klikni a vyzvedni můžete pohodlně rezervovat zboží na našich stránkách a vyzvednout na některé z našich prodejen. Při objednávce Klikni a vyzvedni neplatíte dopravné. Za zboží zaplatíte při vyzvednutí na prodejně. Do 30 minut během otvírací doby prodejny budete informováni, že je možné vaši objednávku vyzvednout. Rezervaci si musíte vyzvednout v den, kdy obdržíte oznámení, nebo během následujících dvou dnů během otvírací doby prodejny.

[Doručení na prodejnu](#) je podobné službě Klikni a vyzvedni, ale máte možnost objednat si širší škálu produktů, které nemáme běžně skladem na prodejnách. Tyto výrobky zabalíme a odešleme z centrálního skladu do prodejny, kde si je vyzvednete. Doručení z centrálního skladu do prodejny může trvat 4-11 pracovních dnů. Doručení do prodejny si můžete vybrat pouze při objednávce nad 1000 Kč.

6. Podmínky vrácení a výměny

V JYSKu můžete u nás zakoupené zboží snadno vrátit, nebo vyměnit.

Za nepoužité produkty s originálním dokladem o zaplacení Vám bude vrácena plná částka. Pro vrácení není žádné časové omezení. Tato možnost platí pro produkty zakoupené na prodejně i na internetu.

Prosím, berte na vědomí:

- Pokud nemáte doklad o zaplacení, bude Vám nabídnuta výměna za jiný produkt nebo dárková karta.
- Vyhrazujeme si právo na snížení vrácené částky, pokud vrácený produkt není v původním stavu.
- Na zakázku vyrobené zboží, jako například metráž nebo matrace, mají z našeho pohledu vždy sníženou hodnotu.
- Pokud byla objednávka doručena, nebudou Vám vráceny peníze za vynášku.
- Pokud vrátíte online objednávku na prodejně a jedná se o matraci, příkrývkou nebo polštář v řadě GOLD a tyto produkty byly zakoupeny za plnou cenu produktu, případně se jedná o interiérový nebo zahradní nábytek nad částku 4999 Kč, budou Vám finance vráceny zpět na účet, ze kterého jsme obdrželi platbu nejpozději do 10 pracovních dní.

Stav vrácených produktů

- Pokud vrátíte produkt, který je poškozený nebo použitý způsobem, který snižuje jeho hodnotu, vyhrazujeme si právo snížit vrácenou částku nebo odmítnout vrácení peněz.
- Pokud vrátíte produkt, prosím, ujistěte se, že je bezpečně zabalený, nejlépe v originálním balení. Tím zajistíme, že nedojde k poškození produktu během přepravy, a budeme jej moci prodat dalšímu spokojenému zákazníkovi. Nedostatek originálního balení může mít za následek, že JYSK sníží refundaci.
- Nabízíme službu 100 dní na vyzkoušení pro matrace GOLD. [Přečtěte si více o matracích GOLD](#). Služba 100 dní na vyzkoušení se nevztahuje na vrchní matrace GOLD.

Cena dopravy

- Pokud vrátíte objednávku na prodejně nebo si zajistíte vrácení sami, budou Vám vráceny náklady na dopravu, které jste za internetovou objednávku uhradili.
- Pokud se rozhodnete pro vrácení produktu prostřednictvím svozu, původní náklady na dopravu Vám vráceny nebudou. Tato částka bude využita pro uhrazení svozu.
- Pokud vrátíte objednávku, která byla z prodejny doručena lokálním dopravcem, náklady na dopravu Vám vráceny nebudou.
- Pokud nevrátíte celou objednávku, ale pouze část objednávky, náklady na dopravu Vám vráceny nebudou.

Vrácení peněz

Vrácení peněz proběhne co nejdříve, nejpozději do 14 dní od doby, kdy obdržíme potvrzení o úspěšném vrácení. JYSK může zdržet vrácení peněz, dokud svoz neproběhne, nebo dokud nepředložíte dokumentaci, že jste produkt vrátili. Pokud nemáte doklad o zaplacení, bude Vám vrácena částka, která odpovídá nejnižší prodejní ceně produktu za posledních 60 dní. Tato částka Vám bude vrácena v podobě dárkové karty.

Storno objednávky před jejím odesláním

Pokud si přejete stornovat objednávku na JYSK.cz před obdržení faktury, musíte pro zrušení objednávky kontaktovat Zákaznický servis. Pokud objednávku stornujete před doručením, budou Vám vráceny peníze i za dopravu.

Jak vrátit zboží

Naše podmínky vrácení platí pro produkty zakoupené v obchodech i na internetu.

Nejrychlejší a nejjednodušší způsob vrácení produktu je návštěva jakékoli prodejny JYSK. Pokud produkty vrátíte tam, peníze Vám vrátíme ihned na místě, a to včetně částky uhrazené za dopravu online objednávky (pokud online objednávku vracíte na prodejně celou). Takto zajistíme, že se produkty nepoškodí během přepravy, a budeme je moci prodat dalším spokojeným zákazníkům.

Ve výjimečných případech Vám budou vráceny finance na účet, ze kterého byla uhrazena online objednávka nejpozději do 10 pracovních dnů.

Za poplatek za dopravu Vám můžeme zajistit i vrácení internetové objednávky prostřednictvím svozu. Prosím, přečtěte si o tom, jak Vám může JYSK pomoci s vrácením zboží [ZDE Podmínky pro vrácení a reklamaci](#). Můžete také použít [online formulář pro odstoupení od kupní smlouvy ZDE](#).

Tyto podmínky platí pouze pro fyzické osoby, ne pro podnikatele (nákup na IČ, DIČ).

Viz [Podmínky vrácení pro podnikatele ZDE](#).

7. Reklamac

[Celé znění reklamačního řádu naleznete ZDE](#)

Přečtěte si [specifické obchodní podmínky pro podnikatele](#)

Pokud se u zakoupeného produktu vyskytne závada, řiďte se prosím níže uvedenými pokyny. Doporučujeme Vám vždy začít přečtením návodu k montáži a pokynů k údržbě, které jsou u produktu přiloženy, protože správná péče, manipulace a údržba jsou předpokladem pro platnost záruky.

Podmínky reklamace

JYSK nabízí zákonnou záruku 24 měsíců od data nákupu. Pokud objednávka zahrnuje více dodávek, záruční doba začíná dnem převzetí poslední části objednávky.

JYSK nabízí prodlouženou záruku na vybrané produkty. Další informace obdržíte při zakoupení společně s účtenkou. Pro tyto produkty platí stejné podmínky jako pro klasické reklamace.

Reklamac musí být uplatněna bez zbytečného odkladu v okamžiku, kdy zjistíte vadu.

Reklamovaný produkt si musíte ponechat, dokud JYSK reklamaci nevyřeší a neposkytne další pokyny. Pokud by pro Vás ponechání produktu představovalo velké obtíže, kontaktujte nás prosím s žádostí o pomoc.

Vezměte prosím na vědomí, že na reklamaci chybějících dílů nebo balíků máte 2 měsíce od doručení objednávky. Doporučujeme Vám, abyste si po převzetí objednávky zkontrolovali všechny balíky.

Pokud dojde v záruční době k poškození produktu, pokusíme se, pokud je to možné, objednat náhradní díl. Případně lze výrobek vyměnit. Pokud již není výrobek k dispozici, může být vrácena kupní cena. Pokud je řešena reklamac bez originálního dokladu o zaplacení, bude Vám vystavena dárková karta JYSK.

O reklamaci rozhodneme ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s Vámi nedohodneme na delší lhůtě.

Prodejny JYSK nebo Zákaznický servis Vám objasní, zda a jak má být produkt vrácen. Pokud JYSK reklamaci uzná, uhradíme veškeré nutně vynaložené náklady na přepravu.

Jak uplatnit reklamaci

Máte dva způsoby, jak uplatnit reklamaci:

- Pokud se jednalo o nákup na prodejně, přineste vadný výrobek do libovolné prodejny JYSK společně s účtenkou.
- V případě online objednávky kontaktujte [zákaznický servis JYSK](#) a připojte informace a fotografie dle níže uvedeného postupu

.....Pro uplatnění reklamace prosím uveďte následující informace:

- Číslo objednávky
- Popis závady a jak k poškození došlo
- Přiložte minimálně 2 fotografie nebo videa. Více informací naleznete níže. Pokud není poškození nebo závada viditelná, zašlete nám prosím video, které problém demonstruje.
- Fotografie budou použity jako dokumentace k posouzení a vyřízení reklamace

Matrace

Fotografie musí zachycovat celou matraci bez ložního prádla atd.

Nepokládejte na matraci žádné těžké předměty ani na ní nesedejte/nestůjte

Pokud reklamujete proležení, fotografie musí zachycovat hloubku proležení v centimetrech.

Fotografie musí jasně ukazovat poškození (prasklá pružina, čalounění, jiné).

Fotografie nebo číslo faktury.

Fotografie nesmí z důvodu GDPR obsahovat obličej.

Pokud je poškozený obal, přiložte prosím fotografie, které to prokazují.

Ostatní produkty

Fotografie musí zobrazovat celý produkt bez jakýchkoli dalších produktů na něm.

Fotografie musí prokazovat poškození.

Fotografie nebo číslo faktury.

Fotografie nesmí z důvodu GDPR obsahovat obličeje.

Pokud je to možné, přidejte fotografii čísla šarže na spodní straně produktu ("45.....")

Pokud byl poškozený obal, přiložte fotografie, které to prokazují (pokud máte obal stále k dispozici).

Pokud reklamujete více identických produktů, zašlete nám jednu fotografii, a které jsou zobrazeny všechny poškozené položky. Např. Fotografii dvou židlí, pokud jsou obě poškozené.

Upozorňujeme, že záruka se nevztahuje na:

- **Běžné opotřebení:** Poškození způsobené nedostatečnou nebo nesprávnou údržbou, stejně jako nesprávnou montáží a instalací.
- **Usazování výplní v čalounění:** Pěna, peří a pružiny se mohou časem usadit. Matrace mohou ztratit až 20 % své výšky.
- **Pružinové matrace:** Umístěné v postelových rámech bez větrání.
- **Nesprávné skladování:** Jakékoliv nesprávné skladování výrobku.
- **Nepoužití chrániče matrace:** Reklamací nelze uznat, pokud nebyla matrace používána společně s chráničem matrace.
- **Blednutí barvy:** I ta nejstálejší látka vybledne, pokud je denně vystavena slunečnímu záření.
- **Protržení spodní látky:** Tenká látka na spodní straně nábytku se může při přepravě roztrhnout. Po umístění pohovky nemá tato látka žádný praktický ani estetický význam.
- **Poškození podlahy:** Způsobené chybějící ochranou podlahy pod nábytkem. U náchylných typů podlah může být potřeba dodatečná ochrana.
- **Výprodejové a vystavené modely:** Záruka se vztahuje pouze na nové závady, které se objeví až po zakoupení.
- **Poškození nebo chybějící díly:** Vzniklé v důsledku přesunu nábytku nebo rekonstrukce nemovitosti.
- **Spáleniny na površích z umělého dřeva:** Skleněné předměty umístěné na umělém dřevě na přímém slunci mohou způsobit tzv. efekt spáleného skla, který může vest ke stopám po spálení a změně zbarvení povrchu.
- **Znečištění:** Od jiných předmětů, oblečení, jídla a tekutin (včetně záhybů a pomačkání)

Mimosoudní řešení sporů

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

Praha 120 00

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

8. Ochrana osobních údajů

Účelem těchto zásad ochrany osobních údajů je informovat vás o tom, jak společnost JYSK („JYSK“, „my“, „nás“) zpracovává vaše osobní údaje, a o vašich právech s tím souvisejících.

Za níže popsané účely a dodržování místních zákonů o ochraně osobních údajů odpovídají následující subjekty společnosti JYSK:

- JYSK A/S, Soedalsparken 18, 8220 Brabrand, DK
- JYSK s.r.o., Novodvorská 1062/12, 142 00 Praha 4, CZ

Pokud máte jakékoli otázky týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo zpracování vašich osobních údajů, můžete nás [kontaktovat prostřednictvím našeho webového formuláře](#).

1. Účel, typy osobních údajů a právní základ zpracování údajů

Zpracováváme následující osobní údaje:

Účel	Typy osobních údajů	Právní základ
Nákup online (včetně Click & Collect a doručení)	• Jméno • Obchodní firma a údaje společnosti • Fakturační adresa • Dodací adresa • E-mail • IP adresa • Telefonní číslo • Referenční číslo objednávky • Zvolená prodejna pro doručení • ID uživatele • Platební informace	Zpracování údajů je nezbytné, abychom mohli plnit smlouvu, kterou jsme s vámi uzavřeli ohledně nákupu v JYSKu (GDPR, čl. 6, odst. 1 písm. b). Náš oprávněný zájem na zpracování nákupu (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f). Pokud budou bezpečnostní problémy vyžadovat, abychom vás kontaktovali, použijeme poskytnuté kontaktní informace z důvodu naší zákonné povinnosti (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. c) podle nařízení o bezpečnosti výrobků (NAŘÍZENÍ (EU) 2023/988, článek 35)

Účel

Typy osobních údajů

Právní základ

Komunikace, včetně personalizované komunikace, s marketingem

- Jméno
- E-mail
- Adresa
- Historie návštěv a vyhledávání na webu JYSK
- Historie nákupů
- Informace shromážděné prostřednictvím cookies a médií třetích stran
- Informace shromážděné prostřednictvím pixelů (zařízení, aktivita e-mailu, včetně otevření a kliknutí)

Váš souhlas (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a).

Náš oprávněný zájem na správě vašeho souhlasu (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).

Rozšířená konverze a pokročilé párování. (V případě nákupu používáme rozšířenou konverzi a pokročilé párování, kde sdílíme váš e-mail a/nebo jiné typy dat v šifrovaném formátu se službami Google a Meta. Více si můžete přečíst zde:

[Google](#)

[Meta/Facebook](#)

- Hashovaná e-mailová adresa
- Hashované jméno
- Hashovaná adresa
- Hashované telefonní číslo

Váš souhlas (GDPR, Článek 6 (1)(a)).

Vytvoření a údržba uživatelského účtu JYSK na webových stránkách

- Jméno
- Obchodní firma
- ID uživatele
- Adresa
- E-mail
- Země
- Historie nákupů
- Oblíbené výrobky
- Heslo (zašifrované)
- Jiná dodací adresa

Zpracování údajů je nezbytné, abychom mohli plnit smlouvu, kterou jsme s vámi uzavřeli ohledně přístupu k uživatelskému účtu a jeho používání (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. b).

Náš oprávněný zájem na zajištění přiměřené registrace a správy uživatelského účtu (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).

Účel

Typy osobních údajů

Právní základ

Analýza aktivity uživatele
na webových stránkách
(soubory cookie)

- IP adresa
- Aktivita uživatele
- Časové značky
- Informace o procházení, včetně informací o vašich předchozích návštěvách a preferencích na webových stránkách

Váš souhlas (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a).

[Přečtěte si více o našich zásadách používání cookies](#)

[Zásady ochrany osobních údajů Google](#)

Newsletter

- Jméno
- E-mail
- PSČ*
- Narozeniny*
- Informace o procházení, včetně aktivity uživatele (data/zdroj přihlášení, e-mailová aktivita – přijímání, otevírání, klikání)
- Aktivita na webových stránkách (cookie ID)
- * Volitelné

Váš souhlas (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a).

Náš oprávněný zájem na zajištění přiměřených, relevantních a srozumitelných personalizovaných zpravodajů a jejich správě (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).

Připomínka: Opět skladem

- E-mail
- Skladové položky

Váš souhlas (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a).

Vyhledávač prodejen

- Adresa
- PSČ
- Informace o lokalizaci vašeho zařízení

Váš souhlas (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a).

Účel

Typy osobních údajů

Právní základ

Recenze výrobků na webových stránkách

- Jméno
- E-mail
- Recenze

Náš oprávněný zájem na shromažďování a zobrazování relevantní zpětné vazby od zákazníků za účelem podpory transparentnosti našich produktů (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).

Průzkum zákazníků

- Jméno
- Telefonní číslo
- E-mail
- Recenze

Náš oprávněný zájem na zlepšení kvality služeb (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).

Zákaznické služby a podpora

- Jméno
- Obchodní firma
- Fakturační adresa
- Dodací adresa
- E-mail
- PSČ
- Telefonní číslo
- ID uživatele
- Historie nákupů
- Záznamy telefonních hovorů
- Záznamy o komunikaci
- Platební informace

Náš oprávněný zájem na zajištění odpovídajícího zákaznického servisu a podpory (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).

Váš souhlas se záznamy telefonních hovorů (GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. a).

Sociální síť

- Uživatelské jméno / název profilu
- Komentáře/reakce
- Profilový obrázek
- Záznamy o komunikaci
- Aktivita na jiných sociálních sítích

Náš oprávněný zájem na správě našich účtů na sociálních sítích a poskytování přiměřeného zákaznického servisu a podpory (GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. f).

Účel

Typy osobních údajů

Právní základ

Hlášení týkající se
bezpečnosti produktu

- Jméno
- E-mail
- Číslo objednávky*
- Popis*
- Příloha*

*Volitelné: Pro účely hlášení můžeme zpracovávat popisy nebo přílohy obsahující osobní údaje, které považujete za nezbytné nám zaslat.

Právní povinnost (GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. c))
podle nařízení o
bezpečnosti výrobků
(NAŘÍZENÍ (EU) 2023/988,
článek 9)

Kamerový systém

- Záznam z kamery

Náš oprávněný zájem na
zajištění bezpečnosti
našich prostor,
zaměstnanců a zákazníků
(GDPR, čl. 6, odst. 1,
písm. f).

Dodávka zboží z prodejny

- Identifikace zákazníka
- Jméno
- Adresa
- Kontakt

Náš oprávněný zájem na
zajištění odpovídajícího
zákaznického servisu a
podpory (GDPR, čl. 6,
odst. 1, písm. f).

Vratky a refundace

- Identifikace zákazníka
- Jméno
- Adresa
- Kontakt
- Platební údaje

Náš oprávněný zájem na
zajištění odpovídajícího
zákaznického servisu a
podpory (GDPR, čl. 6,
odst. 1, písm. f).

Ceny ze soutěží

- Identifikace zákazníka
- Jméno
- Adresa
- Kontakt

Váš souhlas (článek 6,
ods. 1, písm. a) nařízení
GDPR).

Účel

Typy osobních údajů

Právní základ

Zákaznické elektronické karty (B2B)

- Identifikace zákazníka
- Jméno
- Adresa
- E-mail

Náš oprávněný zájem na zajištění odpovídajícího zákaznického servisu a podpory v podobě vydání a zaslání elektronické zákaznické karty zákazníkovi (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).

B2B účet**

- Informace o společnosti (pokud jsou považovány za osobní údaje)
- Kontaktní osoba
- E-mailová adresa kontaktní osoby
- Telefonní číslo kontaktní osoby

Zpracování je nezbytné pro splnění naší smlouvy s vámi ohledně přístupu k uživatelskému účtu a jeho používání (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. b).

Náš oprávněný zájem na zajištění řádné registrace a správy uživatelského účtu (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).

B2B Newsletter**

- Informace o společnosti (pokud jsou považovány za osobní údaje)
- Kontaktní osoba
- E-mailová adresa kontaktní osoby
- Telefonní číslo kontaktní osoby

Váš souhlas (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a).

Náš oprávněný zájem na zajištění dostatečných, relevantních a přínosných osobních newsletterů a jejich správy (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. f).

B2B zákaznický management**

- Informace o společnosti (pokud jsou považovány za osobní údaje)
- Jméno kontaktní osoby
- E-mailová adresa kontaktní osoby
- Telefonní číslo kontaktní osoby
- Historie objednávek a fakturační údaje

Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. b).

Jsme ze zákona povinni uchovávat fakturační záznamy (GDPR, čl. 6 odst. 1, písm. c).

Účel	Typy osobních údajů	Právní základ
B2B digitální zákaznická karta**	• Informace o společnosti (pokud jsou považovány za osobní údaje) • ID zákazníka • QR kód propojený s interním zákaznickým profilem	Váš souhlas se stažením a používáním B2B digitální nákupní karty a se zasíláním souvisejících upozornění a propagačních e-mailů (GDPR, čl. 6, odst. 1, písm. a). Používání karty je dobrovolné a založené na svobodném rozhodnutí uživatele.

**Činnosti zpracování údajů související s B2B podléhají GDPR pouze tehdy, pokud je možné údaje propojit s identifikovatelnou fyzickou osobou; například v případech, kdy je zákazníkem B2B živnostník nebo kdy je identifikovatelný zástupce společnosti či kontaktní osoba.

2. Komu předáváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s osobami, obchodními partnery společnosti JYSK a úřady, které tyto osobní údaje potřebují k plnění výše uvedených účelů zpracování nebo kterým jsme povinni vaše údaje zpřístupnit podle platných zákonů.

V některých případech využíváme třetí strany na zpracování vašich osobních údajů naším jménem, například dodavatele záložních nebo cloudových řešení nebo jiných IT systémů používaných společností JYSK.

Pokud jsou osobní údaje předávány do zemí mimo EU/EHP, společnost JYSK zajišťuje odpovídající úroveň ochrany použitím standardních smluvních doložek EU v dohodách s příjemci údajů nebo zajištěním toho, že příjemci alespoň podléhají zvláštním certifikačním mechanismům nebo představují „bezpečné“ třetí země schválené Evropskou komisí.

Kopii základu, na němž je předávání realizováno, si můžete od společnosti JYSK vyžádat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

3. Doba uchovávání

Osobní údaje uchováváme po takovou dobu, jaká je nezbytná pro splnění výše uvedených účelů.

Záložní kopie obsahující osobní údaje o vaší osobě budou průběžně mazány v důsledku postupného přepisování a nebudou přístupné běžným způsobem.

4. Práva

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte řadu práv.

Pokud si přejete uplatnit některé z těchto práv, učiňte tak prosím [vyplněním tohoto webového formuláře](#).

• Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme, jakož i na další informace o zpracování.

• Právo na opravu

Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů o vás.

- **Právo na výmaz**

V určitých případech máte právo na to, aby byly vaše osobní údaje vymazány před uplynutím naší obecné doby uchovávání.

- **Právo na omezení zpracování**

Ve zvláštních situacích máte právo požadovat, aby bylo zpracování vašich osobních údajů omezeno. Pokud je zpracování omezeno, můžeme údaje zpracovávat – s výjimkou jejich uložení – pouze s vaším souhlasem nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo pro ochranu práv jiné osoby nebo důležitých veřejných zájmů.

- **Právo vznést námitku**

V určitých případech máte právo vznést námitku proti našemu zákonnému zpracování vašich osobních údajů.

- **Právo na přenositelnost údajů**

V určitých případech máte právo obdržet své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a nechat tyto údaje bez překážek přenášet od jednoho správce údajů k druhému.

Pokud jste souhlasili se zpracováním vašich osobních údajů, můžete tento souhlas kdykoli odvolat tak, že nás kontaktujete. Takové odvolání však nebude mít vliv na zpracování osobních údajů, které proběhlo před odvoláním.

5. Stížnosti

Můžete kdykoli podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů na způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů došlo k porušení zákona.

6. Změny zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být aktualizovány a doplňovány, například v důsledku změn legislativy a postupů v oblasti ochrany osobních údajů. Doporučujeme vám, abyste se informovali o všech změnách zásad ochrany osobních údajů. O některých změnách budete informováni přímo e-mailem a v určitých situacích můžete být požádáni o přijetí významných změn.

Datum poslední změny zásad ochrany osobních údajů: 11/11/2025

9. Při registraci k odběru newsletteru

JYSK A/S, CVR 13590400, mě bude kontaktovat s informacemi o produktech nabízených společností JYSK, včetně inspirativního obsahu, skvělých nabídek a slev, novinek, aktuálních kampaní, soutěží, inspirace pro události, připomenutí produktů ponechaných v košíku nebo produktů, o které jsem projevil/a zájem, a také s následnými e-maily po nákupu, například s radami pro péči o produkty.

Komunikace bude probíhat také prostřednictvím médií třetích stran, včetně Facebooku, Instagramu, YouTube, TikToku a Googlu.

JYSK může využít můj souhlas k tomu, aby mě kontaktoval a zeptal se, zda si přeji aktualizovat a prodloužit svůj souhlas v oblastech týkajících se relevantního marketingu a legislativy na ochranu osobních údajů.

Společnost JYSK zpracovává informace o mém jménu a e-mailu a používá pixely, které umožňují společnosti JYSK zjistit, kdy otevřu newsletter, na co kliknu a jaké zařízení používám.

Personalizovaná komunikace a marketing jsou přizpůsobeny přímo mně na základě mého jména, e-mailu, adresy, historie návštěv a vyhledávání na webu JYSK, historie nákupů a informací shromážděných prostřednictvím cookies a médií třetích stran.

S jakýmkoli otázkami ohledně výše uvedeného se mohu kdykoli obrátit na zákaznický servis JYSK.

10. Dárkové karty

Dárkové karty JYSK lze zakoupit na JYSK.cz nebo na kamenných prodejnách JYSK.

Zakoupením dárkové karty JYSK souhlasíte s obecnými obchodními podmínkami použití dárkových karet.

Dárkovou kartu JYSK můžete využít k platbě v zemi, kde byla vystavena. Dárkovou kartou můžete zaplatit při nákupu na kamenných prodejnách JYSK, nebo na JYSK.cz. Dárkovou kartu není možné využít k zakoupení další dárkové karty. Pokud hodnota dárkové karty nepokryje celou cenu nákupu, musíte rozdíl doplatit jinou akceptovanou platební metodou. Hodnotu dárkové karty není možné vyplatit v hotovosti.

Na JYSK.cz lze dárkové karty využít k platbě pouze před dokončením objednávky. Hodnota dárkové karty může být použita pouze k úhradě nákupu zboží od společnosti JYSK. Zůstatek na dárkové kartě není nijak úročen.

V případě, že internetovou objednávku zaplatíte dárkovou kartou a objednávka bude z nějakého důvodu zrušena, vystavíme Vám novou dárkovou kartu. Pokud jste část objednávky zaplatili dárkovou kartou a část kreditní kartou, odpovídající částky budou vráceny na kreditní kartu a formou dárkové karty JYSK.

V případě, že zaplatíte objednávku na kamenné prodejně dárkovou kartou a objednávka bude zrušena, peníze Vám vrátíme na dárkovou kartu. Dárková karta může být využita k platbě bez prokázání totožnosti. Dárková karta může být zablokována, pokud nahlásíte ztrátu nebo odcizení. JYSK nenahrazuje ztracené dárkové karty.

Můžete zakoupit dárkové karty v hodnotě až 20.000 Kč (800 EUR)

Platnost dárkové karty JYSK je 5 let od zakoupení.

11. Uchazeči o zaměstnání

Účelem těchto Zásad ochrany osobních údajů je informovat vás o tom, jak JYSK ("JYSK", "my", "nás") zpracovává vaše osobní údaje a o vašich právech s tím souvisejících.

Za níže popsané účely a dodržování místních zákonů o ochraně osobních údajů odpovídají následující subjekty společnosti JYSK:

- JYSK s.r.o., Novodvorská 1062/12, 142 00 Praha 4, CZ

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zásad ochrany osobních údajů pro uchazeče o zaměstnání, kontaktujte nás na e-mailu prace@jysk.com nebo se obraťte na náborového pracovníka, se kterým jste byli v kontaktu.

1. Účel, typy osobních údajů a právní základ zpracování údajů

Zpracováváme následující osobní údaje:

Účel

Typy osobních údajů

Právní základ

Správa a vyhodnocení
vaší žádosti o
zaměstnání

- Jméno
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Adresa
- Vámi poskytnuté údaje související s náborem, jako je váš životopis, motivační dopis, osvědčení a další dokumenty k žádosti
- Přihlašovací údaje k vašemu účtu SmartRecruiters
- Kontrola referencí a osobní údaje na referencích

Náš oprávněný zájem na posouzení nejvhodnějších kandidátů (GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. f)).

Řízení náborového
procesu

- Nahraný video pohovor
- Poznámky a hodnocení
- Komunikace mezi vámi a naším náborovým týmem a veškeré osobní údaje v ní obsažené
- Behaviorální a kognitivní hodnocení
- Stav vaší žádosti
- Jakékoli další informace, které dobrovolně poskytnete během náborového procesu

Náš oprávněný zájem na řízení náborového procesu (GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. f)).

Zpracování je nezbytné pro provedení kroků před uzavřením pracovní smlouvy (GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. b)).

Doporučení
prostřednictvím
našeho webového
formuláře

- Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, doporučení a životopis doporučené osoby
- Jméno a e-mailová adresa doporučující osoby

Náš oprávněný zájem na přijímání doporučení relevantních kandidátů (GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. f)).

Účast na kampani
nebo akci na získávání
talentů (online nebo
offline)

- Jméno
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Jakékoli další informace, které dobrovolně poskytnete během kampaní na získávání talentů.

Náš oprávněný zájem na organizování kampaní na získávání talentů (GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. f)).

Váš souhlas s tím, abychom vás následně kontaktovali s relevantními pracovními příležitostmi (GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. a)).

Účel	Typy osobních údajů	Právní základ
Aktivita souborů cookie	• IP adresa • Aktivita uživatele • Časová razítka • Informace o prohlížení, včetně informací o vašich předchozích návštěvách a preferencích na webových stránkách	Váš souhlas (GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. a)). Další informace naleznete v našich zásadách používání souborů cookie.

2. Využití automatizovaného rozhodování

Umíme využít systém pro analýzu žádostí, včetně kvalifikace a zkušeností, které odpovídají popisu práce. Žádosti, které nesplňují definovaná kritéria, budou automaticky odfiltrovány.

Základem pro automatizované rozhodování bude to, že některé pracovní příležitosti jsou natolik atraktivní, že by pro nás bylo prakticky nemožné posoudit všechny žádosti a najít toho nejvhodnějšího kandidáta.

Důsledkem pro uchazeče může být, že na zamítnuté žádosti nebude brán zřetel na danou pozici. To znamená, že jejich žádost nebude ručně kontrolována naším náborovým týmem.

Pokud je pro konkrétní pozici použito automatizované rozhodování, použitá kritéria a logika budou jasně uvedeny v příslušném inzerátu.

3. Komu předáváme osobní údaje?

Osobní údaje můžeme předávat v rámci skupinové struktury, včetně personálního oddělení JYSKu, které poskytuje podporu a kontrolní funkce pro nábor zaměstnanců.

V některých případech využíváme ke zpracování vašich osobních údajů naším jménem zpracovatele dat, jako jsou Starred a SmartRecruiters.

Pokud jsou osobní údaje předávány do zemí mimo EU/EHP, JYSK zajišťuje odpovídající úroveň ochrany tím, že ve smlouvách s příjemci údajů používá standardní smluvní doložky EU nebo zajišťuje, aby příjemci podléhali alespoň zvláštním certifikačním mechanismům nebo aby představovali "bezpečné" třetí země schválené Evropskou komisí.

O kopii podkladu pro převod můžete požádat tak, že kontaktujete JYSK pomocí výše uvedených kontaktních údajů.

Konkrétně pro přenos do SmartRecruiters se účastní v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework. Další informace naleznete zde: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

4. Doba uchovávání

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou ke splnění výše popsanych účelů.

Vaše žádost bude uložena po dobu 6 měsíců od ukončení náborového procesu.

Osobní údaje týkající se kampaní nebo akcí na získávání talentů uchováváme po dobu 6 měsíců od obdržení vašeho souhlasu.

5. Práva

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte řadu práv.

Pokud si přejete uplatnit některé z těchto práv, kontaktujte nás prosím na e-mailu prace@jysk.com nebo se obraťte na náborového pracovníka, se kterým jste byli v kontaktu.

- **Právo na přístup**

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme, jakož i na další informace o zpracování.

- **Právo na opravu**

Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů o vás.

- **Právo na výmaz**

V určitých případech máte právo na to, aby byly vaše osobní údaje vymazány před uplynutím naší obecné doby uchovávání.

- **Právo na omezení zpracování**

Ve zvláštních situacích máte právo požadovat, aby bylo zpracování vašich osobních údajů omezeno. Pokud je zpracování omezeno, můžeme údaje zpracovávat – s výjimkou jejich uložení – pouze s vaším souhlasem nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo pro ochranu práv jiné osoby nebo důležitých veřejných zájmů.

- **Právo vznést námitku**

V určitých případech máte právo vznést námitku proti našemu zákonnému zpracování vašich osobních údajů.

- **Právo na přenositelnost údajů**

V určitých případech máte právo obdržet své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a nechat tyto údaje bez překážek přenášet od jednoho správce údajů k druhému.

Pokud jste souhlasili se zpracováním vašich osobních údajů, můžete tento souhlas kdykoli odvolat tak, že nás kontaktujete. Takové odvolání však nebude mít vliv na zpracování osobních údajů, které proběhlo před odvoláním.

6. Stížnosti

V případě stížností na naše zpracování osobních údajů kontaktujte Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.gov.cz, telefonický kontakt: +420 234 665 800

12. Specifické obchodní podmínky pro podnikatele

Tyto obchodní podmínky se vztahují na zákazníky, kteří uvedli jako pro potřeby fakturace své identifikační číslo a jsou proto považováni za podnikatele, kteří nakupují naše zboží pro komerční účely.

Záruka na zboží zakoupené kupujícím - podnikatelem

Vezměte prosím na vědomí, že některé námi prodávané zboží není určeno pro komerční použití. Při komerčním použití je možné očekávat větší opotřebení než při použití pro soukromé účely standardním spotřebitelem. Na zboží zakoupené podnikatelem proto poskytujeme zkrácenou záruku v délce 6 měsíců. Pokud potřebujete více informací o zboží, které na komerční účely doporučujeme, kontaktujte prosím oddělení našeho zákaznického servisu. Podrobnosti najdete v našem reklamačním řádu.

Vrácení zboží a další výhody poskytované pouze kupujícím - spotřebitelům

Vezměte prosím na vědomí, že námi poskytovaná možnost vrácení zboží bez omezení neplatí při nákupu podnikatelem, ale platí pouze pro kupujícího - spotřebitele. Z tohoto důvodu není možné, aby podnikatel od platné kupní smlouvy bezdůvodně odstoupil. Obdobně se na podnikatele nevztahují ani další výhody jako je garance ceny, možnost vyzkoušení GOLD matrace na 100 dní a podobně. V případě nejasností se prosím informujte dopředu na našem zákaznickém servisu.

Odpovědnost za škodu

Společnost JYSK není za žádných okolností odpovědná za škodu způsobenou v souvislosti s nákupem našeho zboží podnikatelem, ať již jde o ztrátu zisku či jinou formu nepřímé ztráty.

Business to Business newsletter

Vaše údaje uchováváme v databázi na chráněném serveru. Přístup k nim má pouze interní webmaster JYSKu a externí obchodní partner. Ručíme za to, že váš e-mail neposkytneme ani neprodáme třetím stranám.

Naše newslettery zasíláme pouze těm příjemcům, kteří se rozhodli k odběru přihlásit sami, a používáme tzv. dvoufázové ověření, aby někdo nemohl vaši e-mailovou adresu zneužít. Pokud jste náš newsletter obdrželi, aniž byste k odběru svolili, je možné, že vám jej někdo přeposlal.

Účelem je to, že vám zasíláme newsletter JYSKu. Očekávejte od JYSK BUSINESS TO BUSINESS 1 - 4 newslettery měsíčně, které budou doručeny na e-mail. Newsletter obsahuje výhody pro Business to Business zákazníky, inspiraci, probíhající kampaně a novinky v nabídce JYSKu.

Registrací dáváte zároveň souhlas k zasílání oznámení, e-mailů navazujících na objednávky na JYSK.cz a e-mailů ohledně produktů, o které jste projevíli zájem.

Z odběru newsletteru se můžete kdykoliv odhlásit pomocí odkazu na konci všech našich Business to Business newsletterů. V případě problémů můžete kontaktovat zákaznický servis na zakaznik@jysk.com. Pokud neprojevíte zájem o naše newslettery po dobu minimálně 6 měsíců, vyhrazujeme si právo přestat se zasíláním newsletterů na váš e-mail v důsledku vaší neaktivity. Samozřejmě se můžete k odběru kdykoliv znovu přihlásit.

JYSK A/S bude vaše údaje uchovávat, dokud udělený souhlas neodvoláte.

Právní základ pro zpracování vašich osobních údajů je souhlas, který jste poskytli.

Source URL: Domů